

「主な取組」検証票

施策展開	2-(4)-ウ	安全・安心に暮らせる地域づくり	施 策	①安全・安心な生活の確保と警察活動の強化
			施策の小項目名	○犯罪の起きにくい社会の実現
主な取組	警察安全相談の充実強化		対応する成果指標	特殊詐欺認知件数
施策の方向	・犯罪の起きにくい社会の実現に向けては、警察安全相談体制の構築、交番機能の充実・強化、人材育成、施設整備、各種装備資機材整備など警察基盤の強化に取り組めます。			

1 取組の概要 (Plan)

主な取組(アクティビティ)	実施主体	年度別計画		
		活動指標(アウトプット)		
		R7	R8	R9
県民等から寄せられる各種相談に適切に対応するため、警察安全相談員の配置、警察安全相談管理システムによる相談情報の共有など、相談体制を整備する。	県	警察安全相談受理体制の整備及び職員の資質向上		
		警察安全相談受理件数(累計)		
		20,000件	20,000件(40,000件)	20,000件(60,000件)
担当部課【連絡先】	県警本部警務部広報相談課		【 098-862-0110 】	関連URL
		—		

2 取組の状況 (Do)

(1) 取組の進捗状況				(単位：千円)		
予算事業名	警察相談の充実強化			予算事業名	警察相談の充実強化	
主な財源	実施方法	R6年度 決算額	R7年度 決算見込額	R8年度		
				主な財源	実施方法	当初予算額
県単等	直接実施	47,243	56,123	県単等	直接実施	57,998
令和7年度活動内容				令和8年度活動計画		
警察本部及び各警察署に相談員を配置するとともに、相談システムによる情報共有を図り、適切に対応した。				引き続き、警察本部、各警察署に相談員を配置し、相談システムによる情報共有を図り、より適切に対応する。		

活動指標名	警察安全相談受理件数（累計）		R7年度			進捗状況	活動概要
実績値	R5年度	R6年度	実績値(A)	目標値(B)	達成割合 A/B		
	—	—	16,213件	20,000件	81.1%	概ね順調	警察本部及び相談受理件数の多い警察署に警察安全相談員を配置するとともに、警察安全相談管理システムを活用して、県民から寄せられる各種相談に適切に対応した。

進捗状況の判定根拠、要因及び取組の効果	
令和7年度中の相談件数は、1万6,213件で目標値を81.1%達成しており、各種相談について適切に対応していることから、取組は「概ね順調」である。	

(2) これまでの改善案の反映状況	
令和7年度の取組改善案	反映状況
○ 複雑・多様化、広域化する相談内容に適切に対応するため、警察職員OBを相談員として継続運用するほか、相談システムを効果的に活用し、各種相談に対して迅速・的確に対応する。	会計年度任用職員16人を警察本部、各警察署等に配置し警察安全相談に適切に対応したほか、広域にわたる相談内容には、相談システムを活用した部門横断的、全国的な情報共有につなげた。

3 取組の検証 (Check)

類型	内容
④ 社会・経済情勢の変化(外部環境の変化)	相談件数は、社会・経済情勢の変化により、増減するものであることから、警察では寄せられた相談に対して、犯罪被害の発生の有無にかかわらず、相談者の不安等を解消するため必要な措置を講じている。

4 取組の改善案 (Action)

類型	内容
② 連携の強化・改善	警察で取り扱う事案等への適切な対応はもちろんのこと、警察以外の機関・団体等で取り扱うことが望ましい相談等にも適切に対応するため、関係機関・団体等と意見交換を行うなど、連携強化に努める。