様式１（主な取組）

「主な取組」検証票

施策展開	2-(4)-ウ	安全・安心に暮らせる地域づくり	施　策	①安全・安心な生活の確保と警察活動の強化
			施策の小項目名	○犯罪の起きにくい社会の実現
主な取組	警察安全相談の充実強化		対応する成果指標	特殊詐欺認知件数
施策の方向	・犯罪の起きにくい社会の実現に向けては、警察安全相談体制の構築、交番機能の充実・強化、人材育成、施設整備、各種装備資機材整備など警察基盤の強化に取り組みます。			

1　取組の概要（Plan）

主な取組（アクティビティ）	実施主体	年度別計画 活動指標（アウトプット） R4	R5	R6
県民等から寄せられる各種相談に適切に対応するため、警察安全相談員の配置、警察安全相談管理システムによる相談情報の共有など、相談体制を整備する。	県	警察安全相談受理体制の整備及び職員の資質向上		
		警察安全相談受理件数（累計）		
		18,000件	18,000件（36,000件）	18,000件（54,000件）

担当部課【連絡先】	県警本部警務部広報相談課　【　098-862-0110　】	関連URL	―

2　取組の状況（Do）

（1）取組の進捗状況　　（単位：千円）

予算事業名	職員費			
主な財源	実施方法	R4年度 決算額	R5年度 決算見込額	
県単等	直接実施	5,628	40,018	

令和5年度活動内容

警察本部、各警察署に相談員を配置、相談システムによる情報共有を図り、より適切に対応する。

予算事業名	職員費		
R6年度			
主な財源	実施方法	当初予算額	
県単等	直接実施	33,462	

令和6年度活動計画

引き続き、警察本部、各警察署に相談員を配置し、相談システムによる情報共有を図り、より適切に対応する。

予算事業名	警察広報活動費（警察安全相談情報管理システムリース費）			
主な財源	実施方法	R4年度 決算額	R5年度 決算見込額	
県単等	直接実施	5,628	5,628	

令和5年度活動内容

引き続き、同システムを活用した相談対応を図るとともに、令和５年度中に警察庁整備のシステムに移行予定であるため、相談情報の適正管理を行う。

予算事業名	警察広報活動費（警察安全相談情報管理システムリース費）		
R6年度			
主な財源	実施方法	当初予算額	
県単等	直接実施	5,628	

令和6年度活動計画

引き続き、同システムを活用した相談対応を図るとともに、令和５年度中に警察庁整備のシステムに移行予定であるため、相談情報の適正管理を行う。

活動指標名	警察安全相談受理件数（累計）		R5年度			進捗状況	活動概要
実績値	R3年度	R4年度	実績値(A)	目標値(B)	達成割合 A/B		警察本部及び相談受理件数の多い警察署に警察安全相談員（15名）を配置するとともに、警察安全相談管理システムを活用して、県民から寄せられる各種相談に適切に対応した。
	18,643件	20,788件	22,229件	18,000件（36,000件）	100.0%	順調	

進捗状況の判定根拠、要因及び取組の効果

令和５年中の相談受理件数は２万2,229件と過去５年で最も多く、令和４年から1,441件（約７％）増加している。各種相談は、適切に対応していることからと取組は「順調」である。

（2）これまでの改善案の反映状況

令和5年度の取組改善案	反映状況
○引き続き、会計年度任用職員制度（警察官ＯＢを警察安全相談員として配置）の運用を継続する。 ○現在県警察で運用中の「警察安全管理システム」を警察庁の整備するシステムに統合することで、複雑、多様化、広域化する各種相談に迅速的確に対応する。	○警察安全相談業務担当者会議の開催、各会議や研修会を活用した指導教養を実施し、相談事案対応に関するスキルアップが図られた。 ○相談システムについては、令和６年３月に警察庁整備のシステムに移行され、相談事案への迅速的確な組織対応を実施した。

3　取組の検証（Check）

類型	内容
① 県の制度、執行体制（内部要因）	警察安全相談の受理件数は年々増加傾向にあることや、相談業務は専門性、特殊性、困難性を有することから、引き続き会計年度任用職員（警察官OBを警察安全相談員として配置）の運用を継続する。
④ 社会・経済情勢の変化（外部環境の変化）	インターネットの普及、社会構造や社会情勢の変化により、相談内容はより複雑・多様化、広域化している。

4　取組の改善案（Action）

類型	内容
① 執行体制の改善	引き続き、会計年度任用職員（警察官OBを警察安全相談員として配置）の運用を継続する。
⑥ 変化に対応した取組の改善	県警察で運用していた「警察安全管理システム」を警察庁が整備するシステムに統合し、複雑・多様化、広域化する各種相談に迅速的確に対応する。