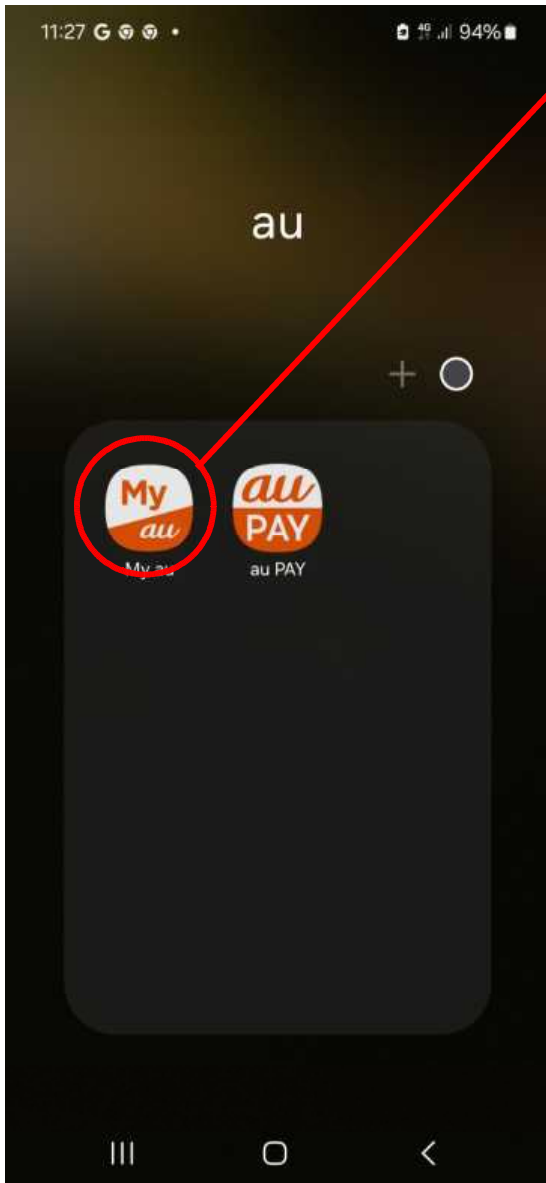


## a u 【国際電話発信利用停止要領】※アプリ使用时

① 「My au」のアプリをタップ



② ①をタップすると表示される画面



③ サポートをタップ

④ ③をタップすると表示される画面



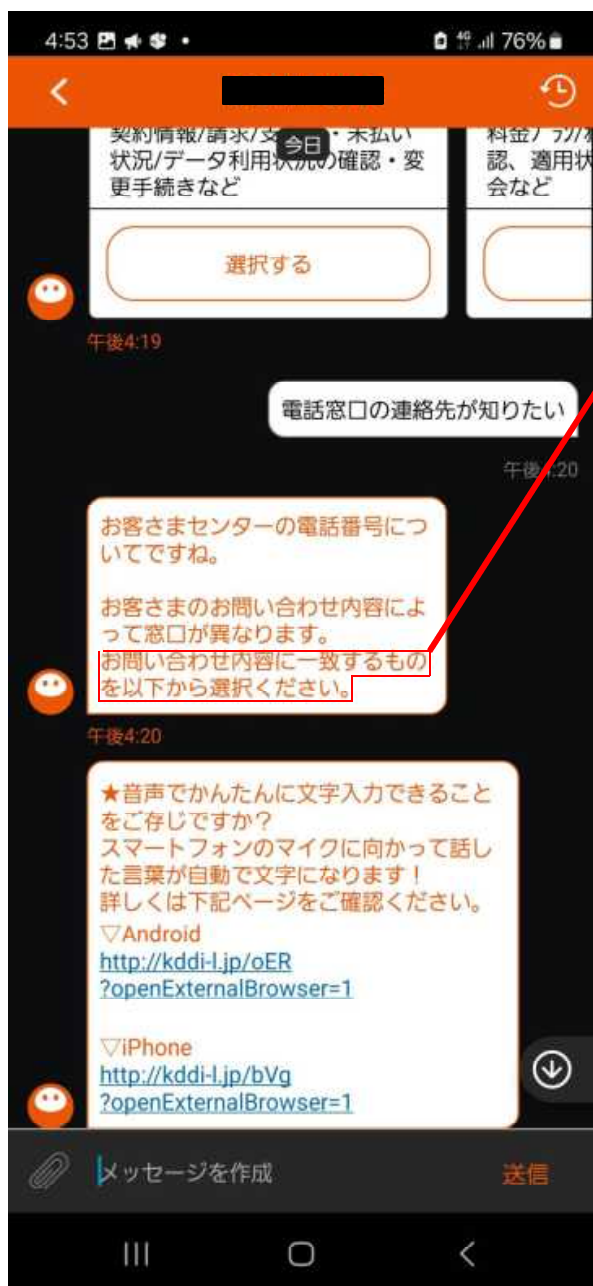
⑤ チャットでお問い合わせをタップ

⑥ ⑤をタップすると表示される画面



⑦ メッセージボックスに  
「電話窓口の連絡先が知りたい」と入力し、  
「送信」  
をタップする

⑧ ⑦のメッセージを送信すると表示される画面



⑨ 「お問い合わせ内容」を選択するよう案内される

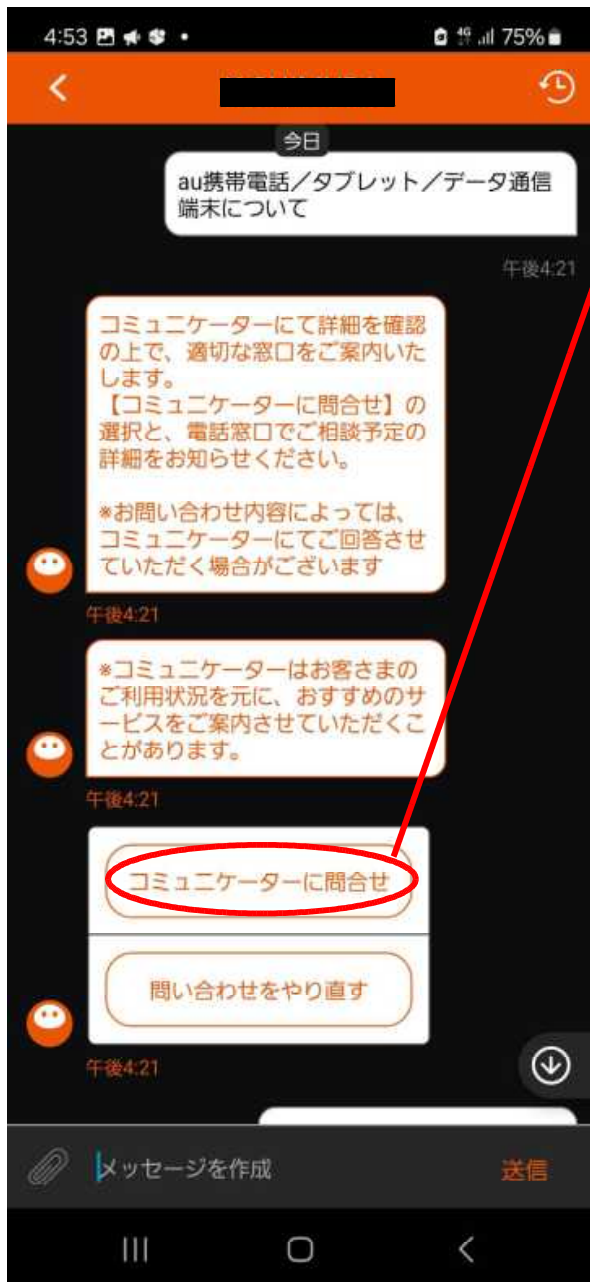
⑩ お問い合わせ内容の一覧が表示されるまで下にスクロール



⑪ お問い合わせ内容が表示されたら「au携帯電話/タブレット/データ通信端末について」の枠内の「選択する」をタップする

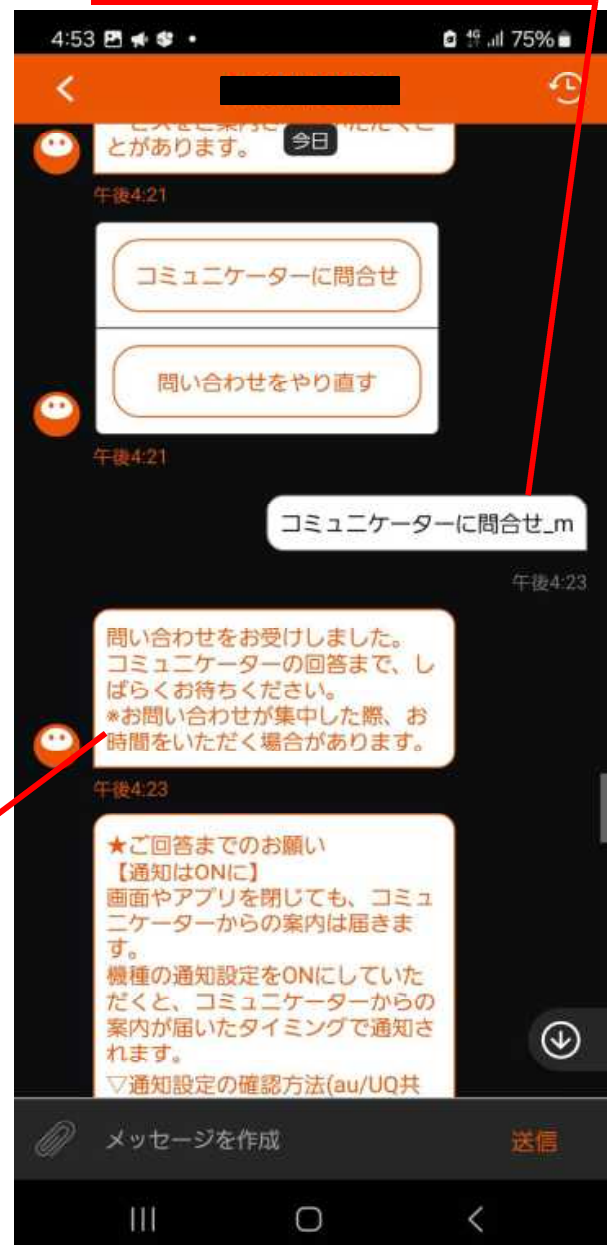
⑫ ⑪をタップすると自動でメッセージが送信される

⑬ 前画面を下にスクロールした画面



⑭ 「コミュニケーターに問合せ」  
をタップする

⑮ ⑭をタップすると自動で  
メッセージが送信される

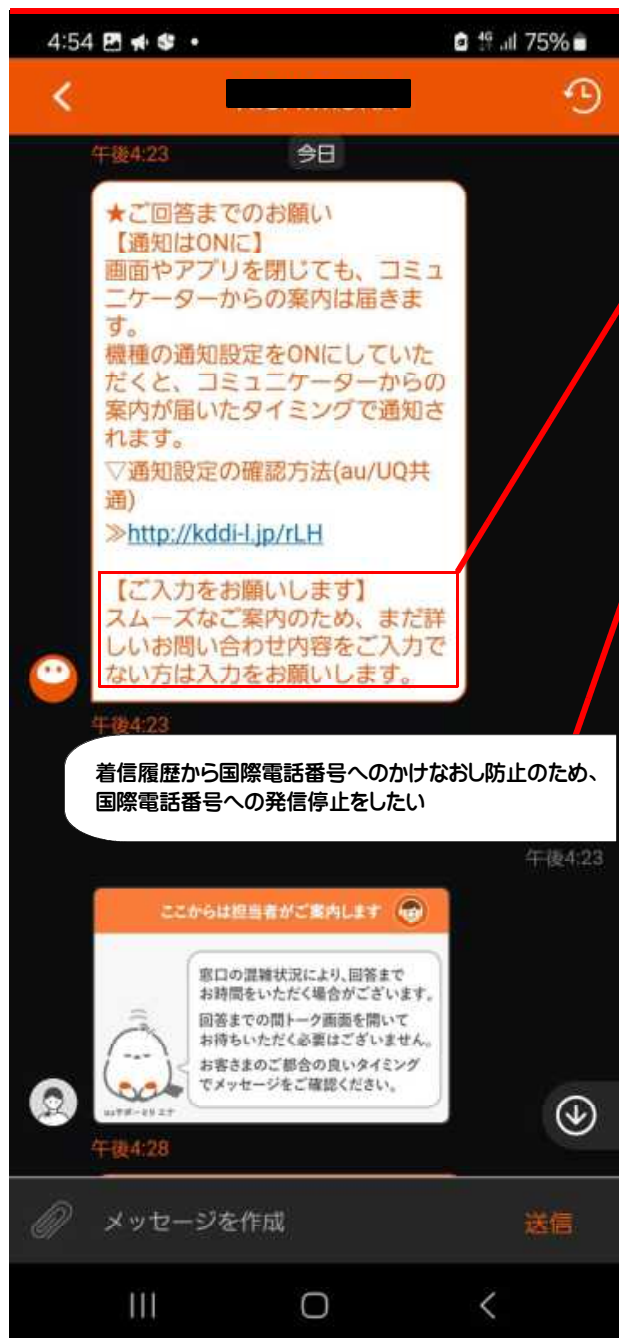


⑯ コミュニケーターが対応する旨  
のメッセージが表示される。

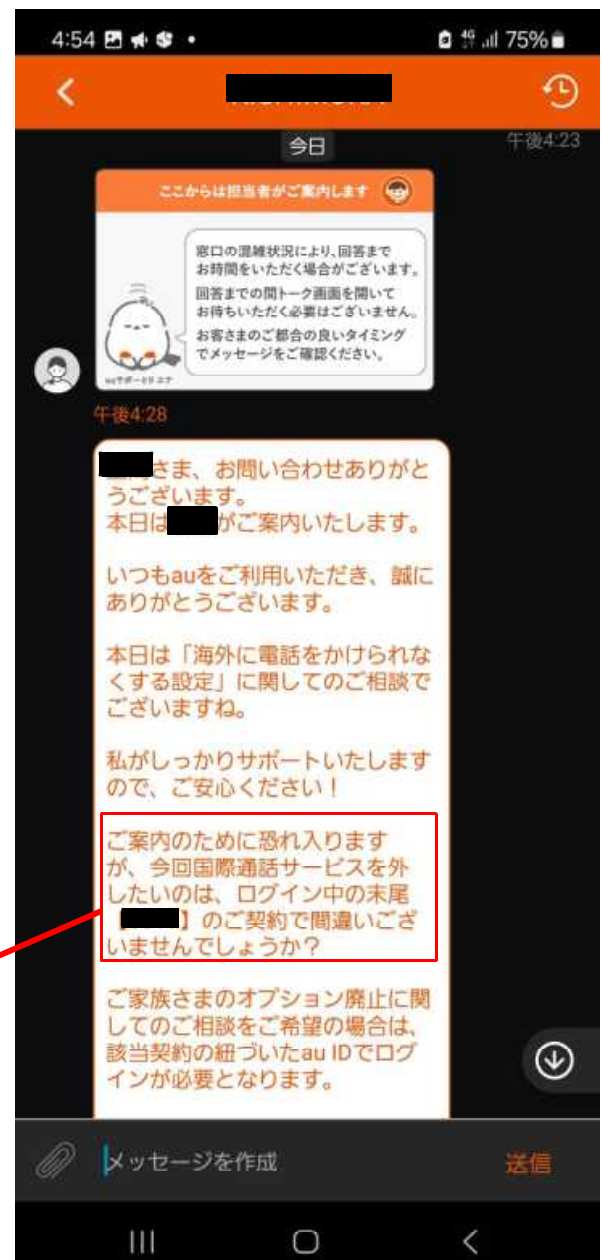
※ここから時間を要することがあります。



- ⑰ コミュニケーターが対応するまでの間に  
問い合わせの内容を入力するよう案内される

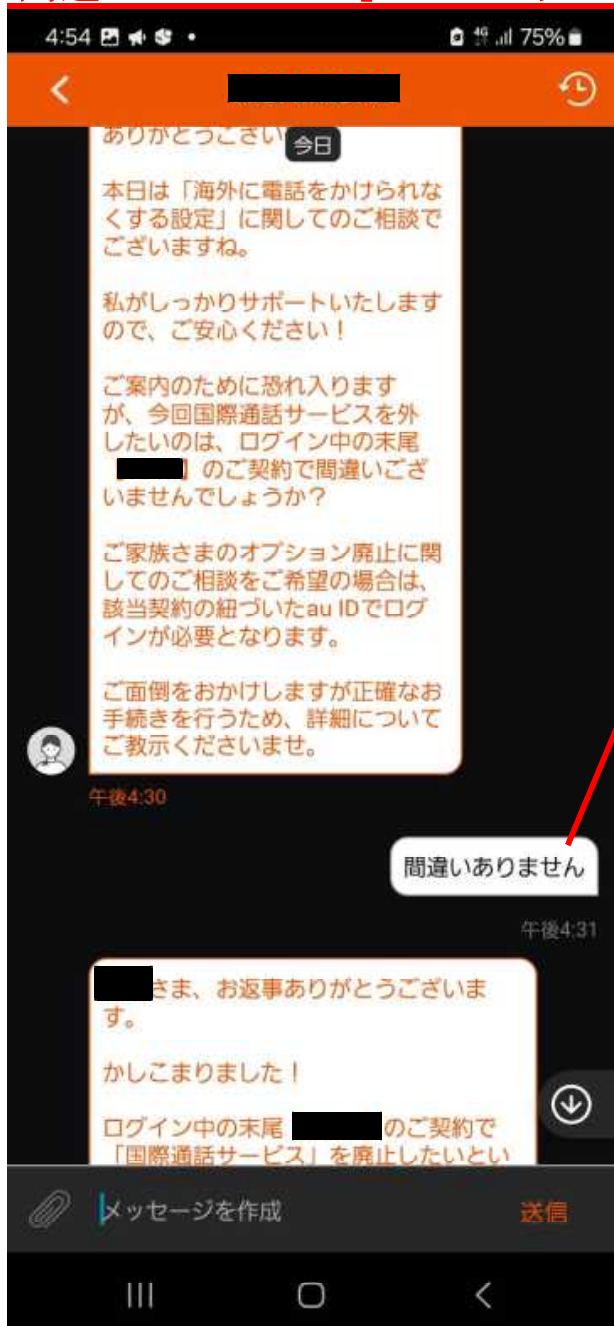


- ⑱ 問合せの内容として  
「着信履歴から国際電話番号へのかけなおし防止のため、国際電話の発信停止をしたい」と入力して送信する

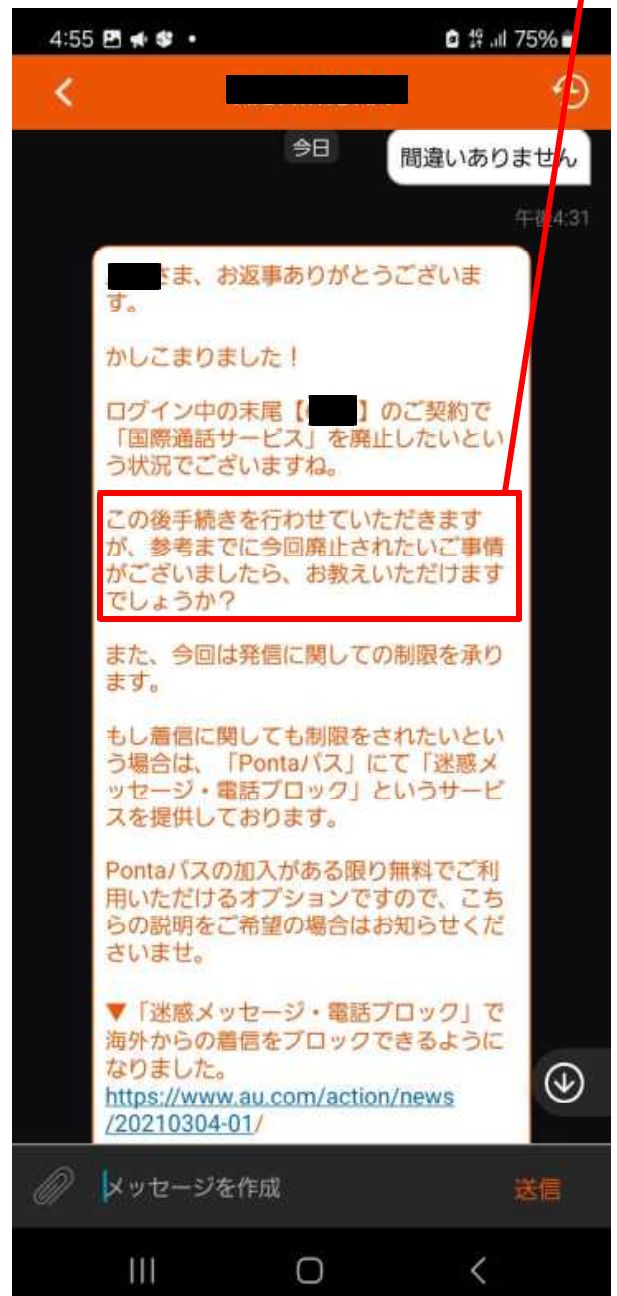


- ⑲ コミュニケーターからの案内が始まると、携帯電話の下4ケタの確認を求められる。

- ②⑩ 電話番号の下4ケタに誤りがなければ  
「間違いありません」とのメッセージを送信する。



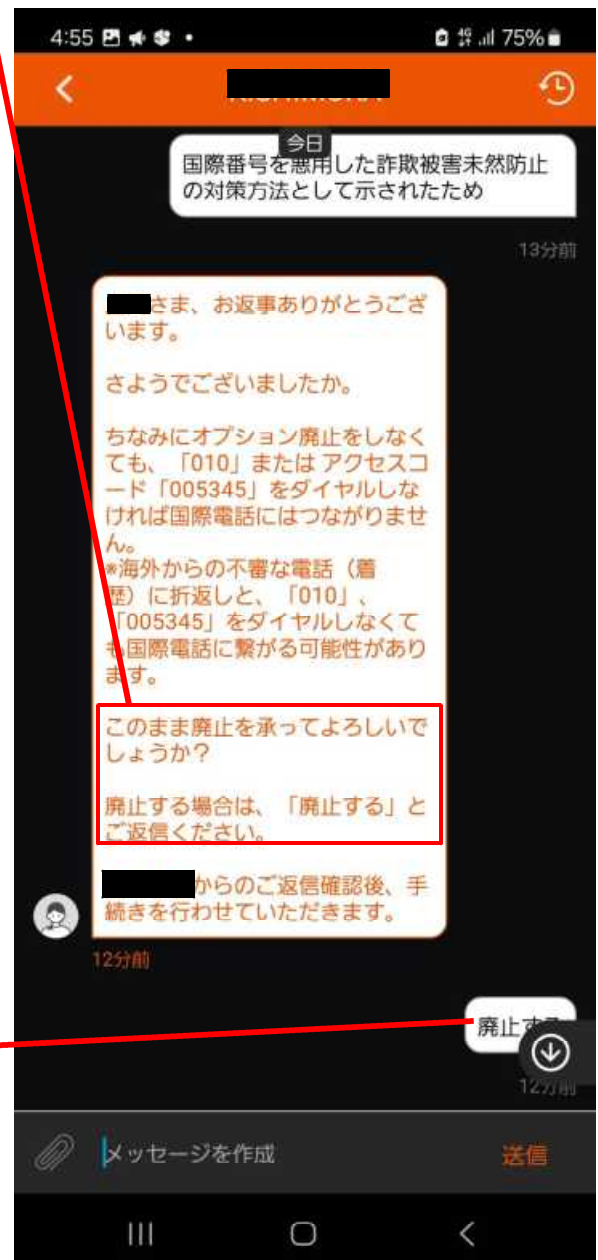
- ②⑪ コミュニケーターによっては、手続きの理由について質問される場合がある





② 手続きの理由を「詐欺被害防止」と回答し送信

③ 廃止する場合は「廃止する」とのメッセージを送信するよう求められる



④ 「廃止する」とのメッセージを送信すると手続き完了