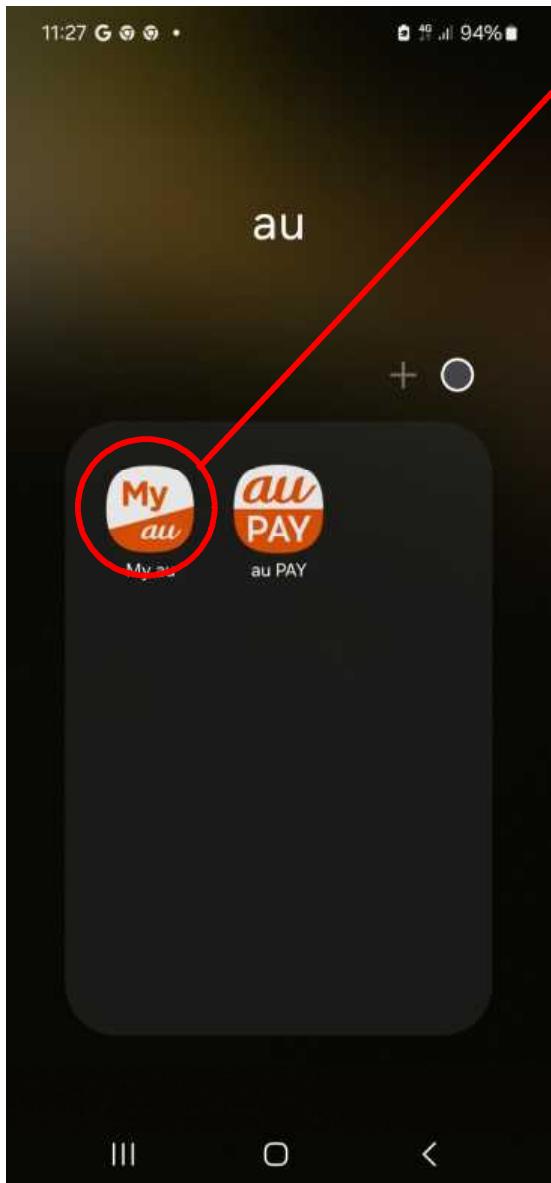


au 【国際電話発信利用停止要領】※アプリ使用時

① 「My au」のアプリをタップ



② ①をタップすると表示される画面



③ サポートをタップ

④ ③をタップすると表示される画面



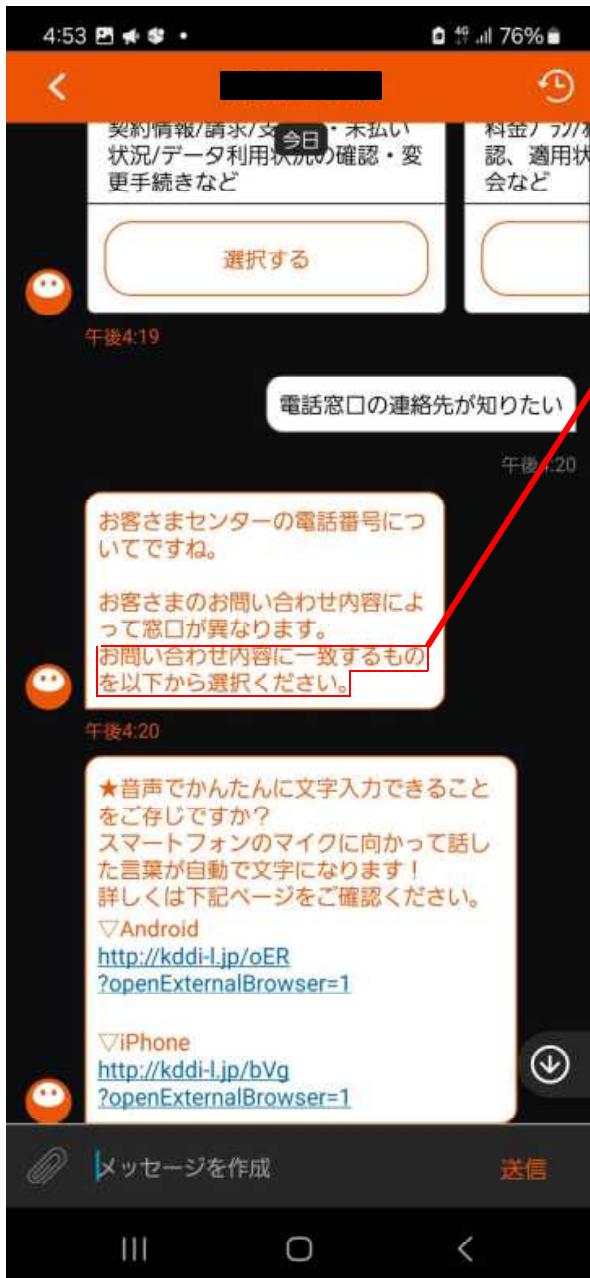
⑤ チャットでお問い合わせをタップ

⑥ ⑤をタップすると表示される画面



⑦ メッセージボックスに
「電話窓口の連絡先が知りたい」
と入力し、
「送信」
をタップする

⑧ ⑦のメッセージを送信すると表示される画面



⑨ 「お問い合わせ内容」を選択するよう案内される

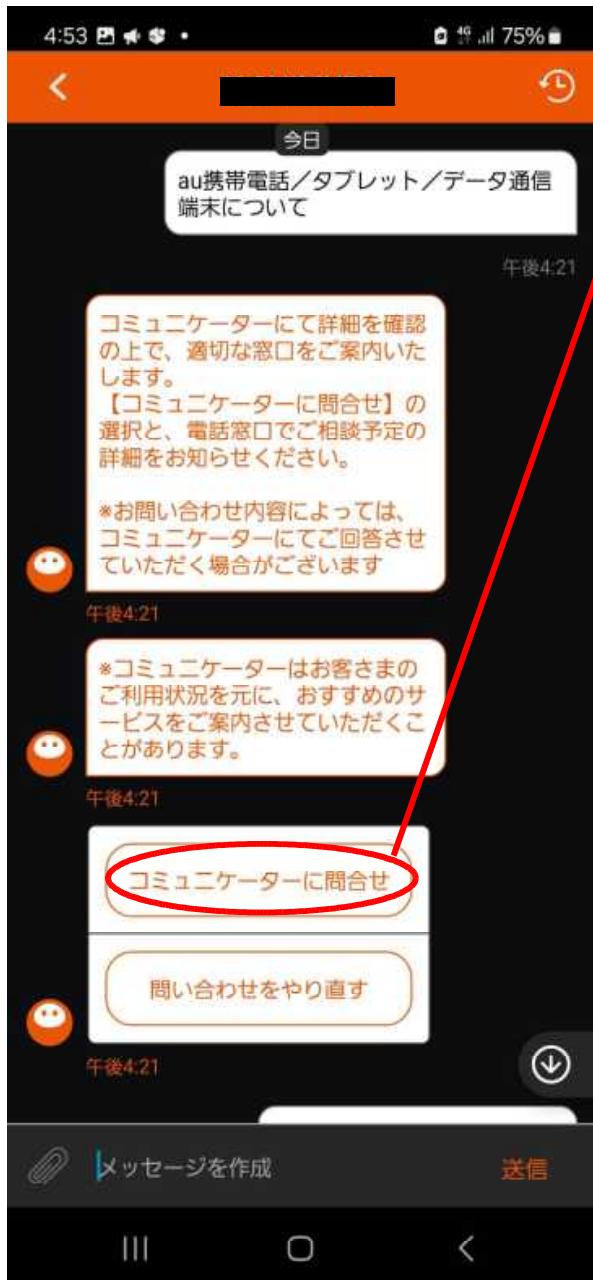
⑩ お問い合わせ内容の一覧が表示されるまで下にスクロール



⑪ お問い合わせ内容が表示されたら「au携帯電話/タブレット/データ通信端末について」の枠内の「選択する」をタップする

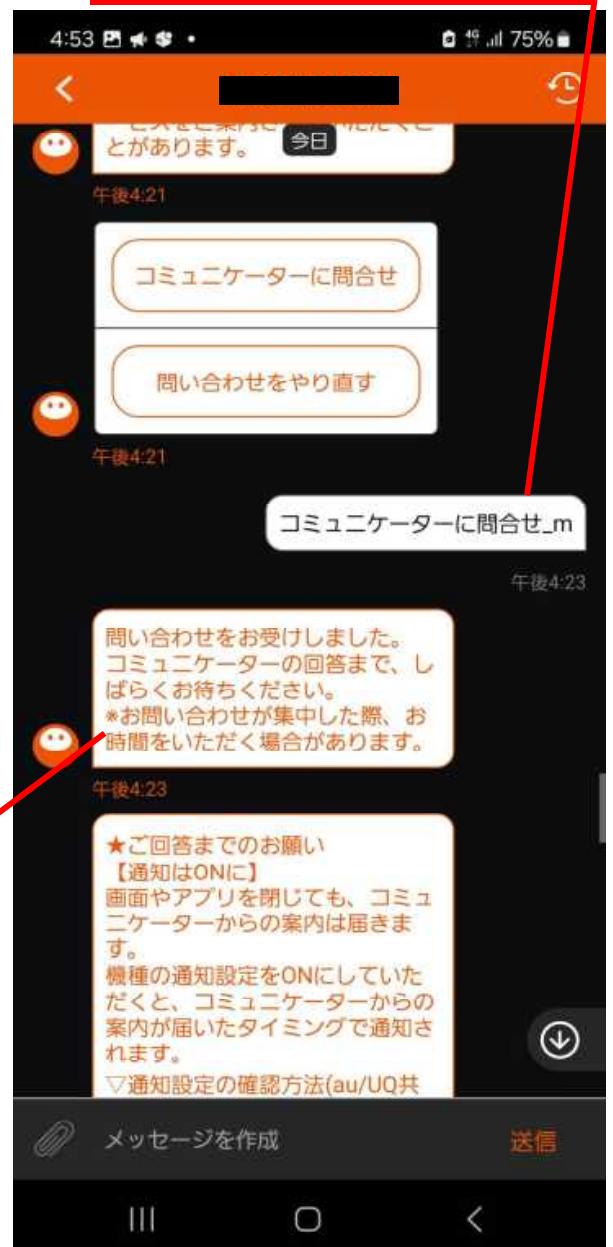
⑫ ⑪をタップすると自動でメッセージが送信される

⑬ 前画面を下にスクロールした画面



⑭ 「コミュニケーションに問合せ」をタップする

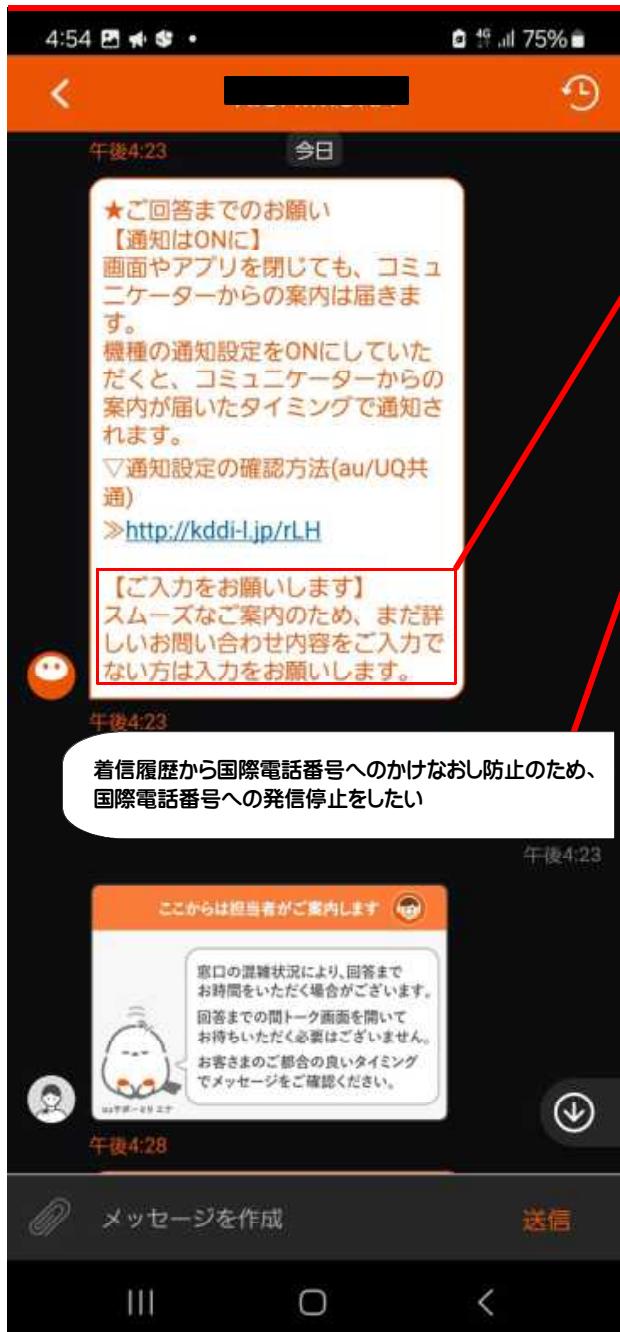
⑮ ⑭をタップすると自動でメッセージが送信される



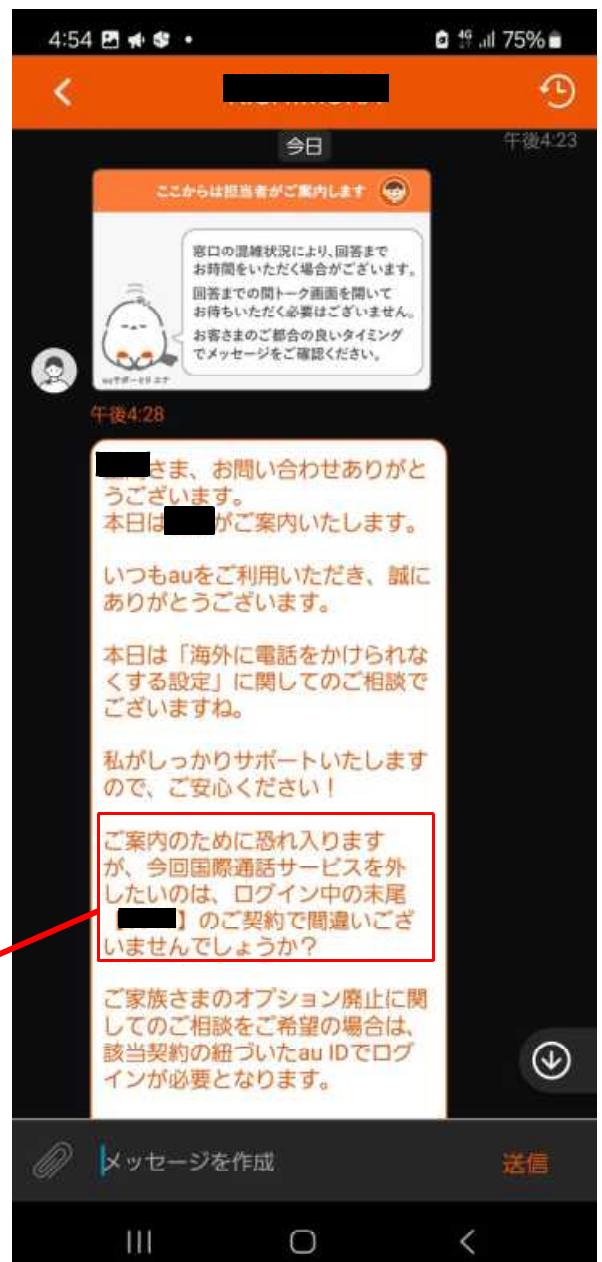
⑯ コミュニケーターが対応する旨のメッセージが表示される。

※ここから時間を要することがあります。

- ⑯ コミュニケーターが対応するまでの間に問い合わせの内容を入力するよう案内される

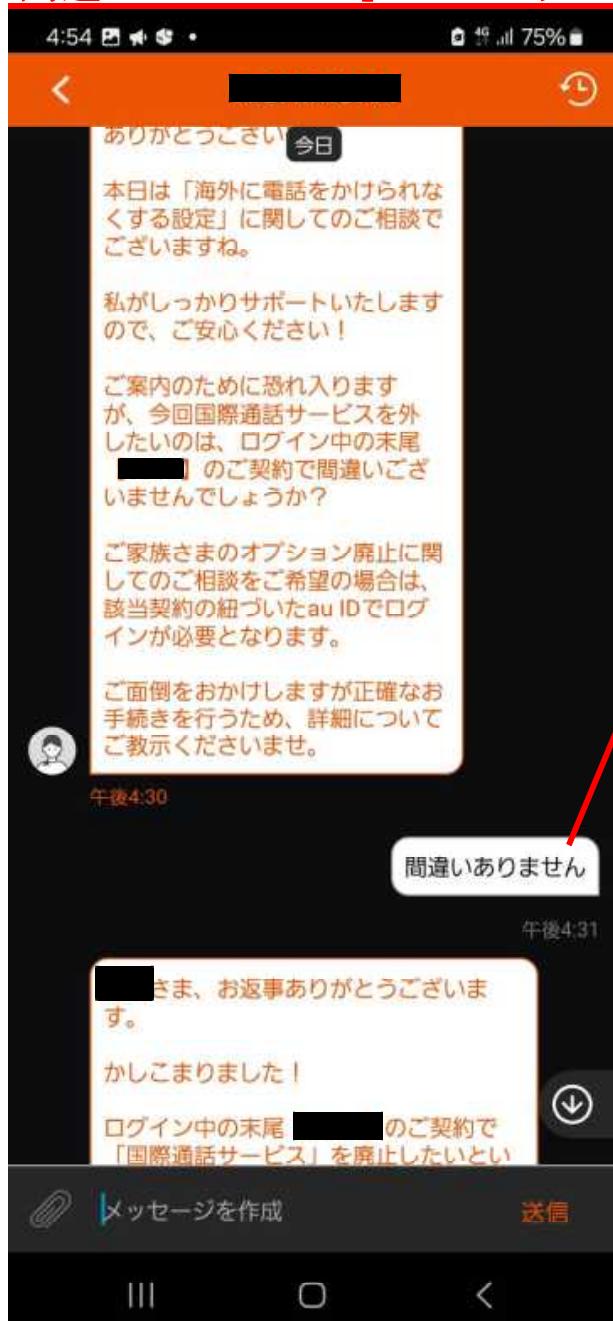


- ⑰ 問合せの内容として「着信履歴から国際電話番号へのかけなおし防止のため、国際電話の発信停止をしたい」と入力して送信する

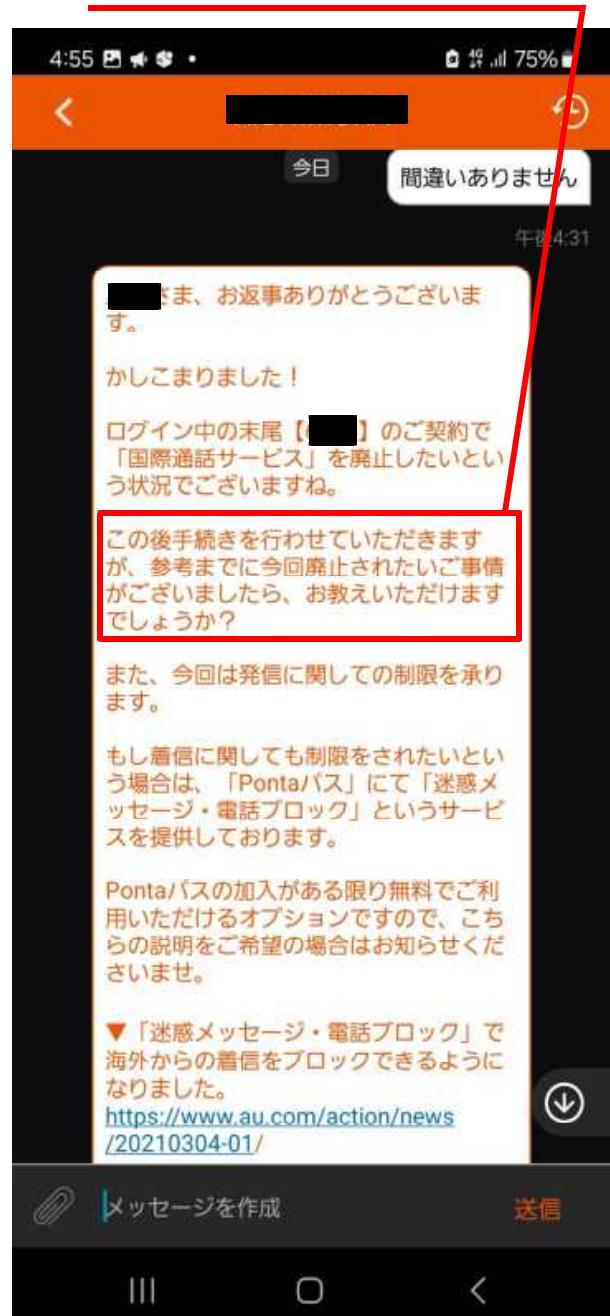


- ⑱ コミュニケーターからの案内が始まると、携帯電話の下4ケタの確認を求められる。

②〇 電話番号の下4ケタに誤りがなければ
「間違いありません」とのメッセージを送信する。



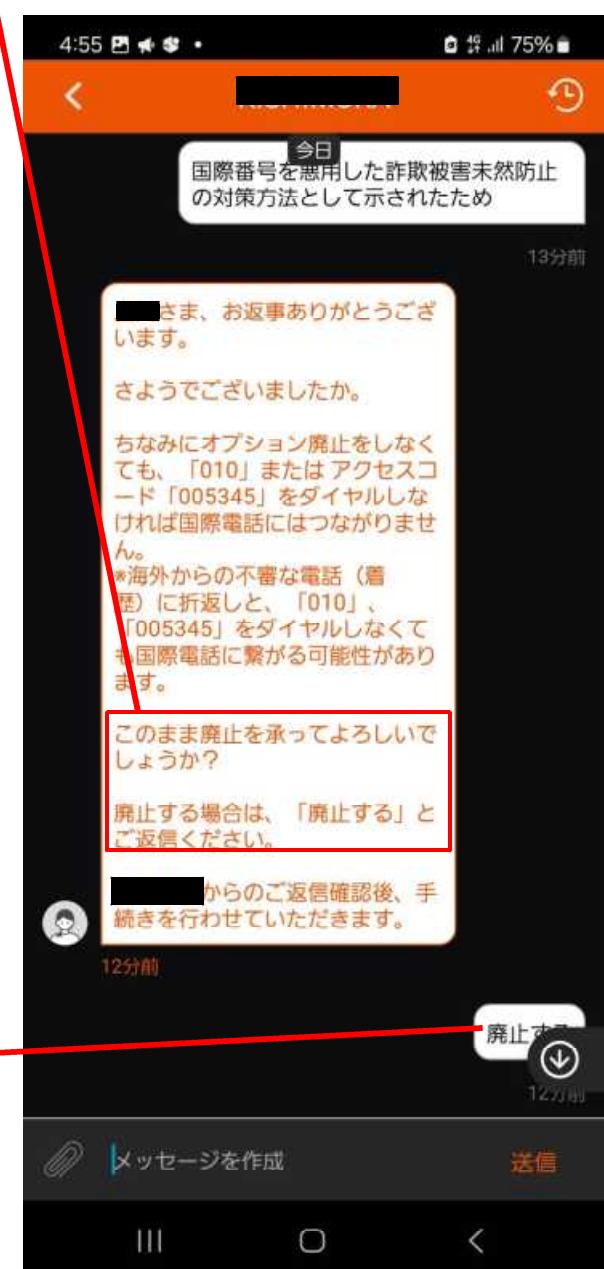
②① コミュニケーターによつては、手続きの理由について質問される場合がある





㉒ 手続きの理由を「詐欺被害防止」と回答し送信

㉓ 廃止する場合は
「廃止する」とのメッセージを
送信するよう求められる



㉔ 「廃止する」とのメッセージ
を送信すると手続き完了