

UQモバイル【国際電話発信利用停止要領】

① UQモバイル（携帯電話）から157に電話する。

電話すると、

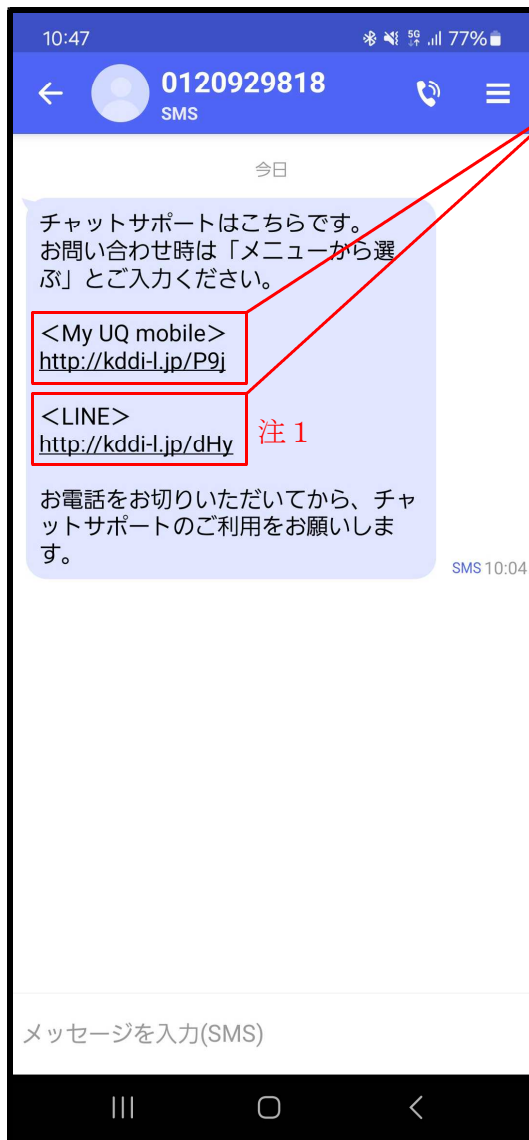
お電話ありがとうございます。こちらは、UQモバイルお客様センターです。

ただ今24時間ご利用頂ける、チャットでのお問い合わせを優先的にご案内しております。

ショートメッセージをお送りしますので、確認できましたら、お電話を切り、そこからご利用下さい。

とのガイダンスが流れ、ショートメールが送られてくる。

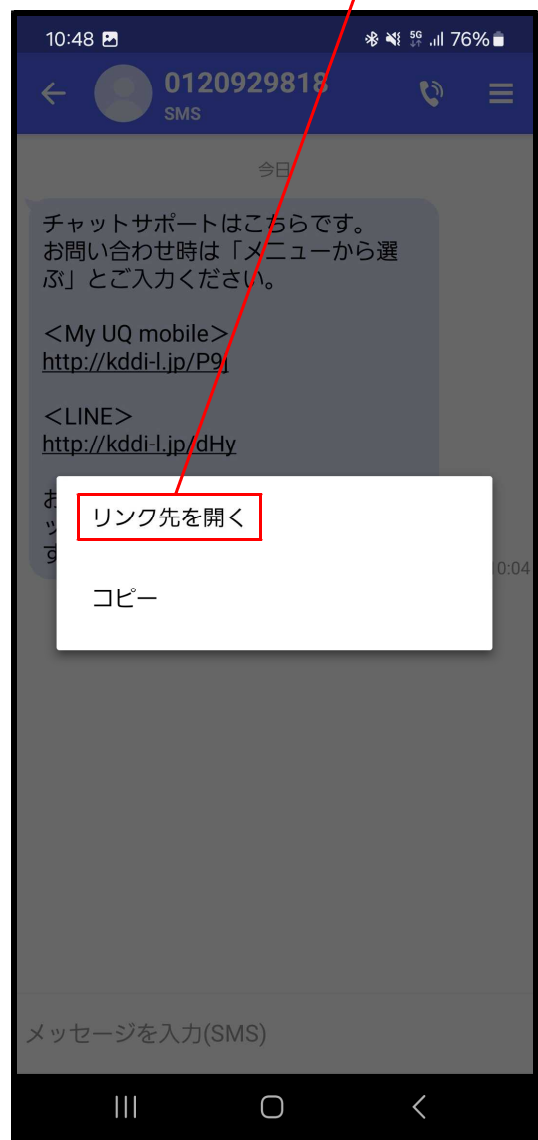
②送られてきたショートメッセージ（SMS）



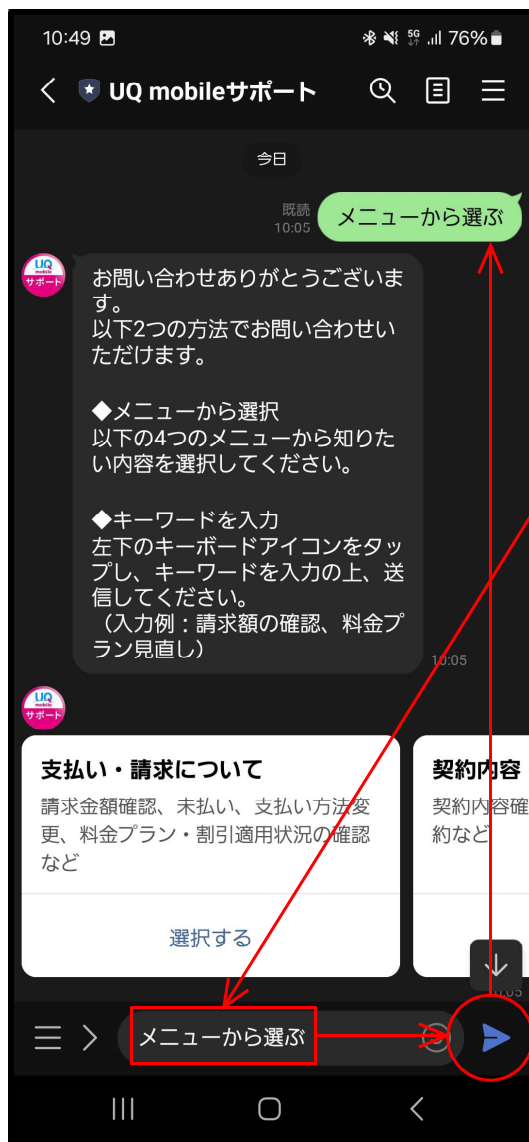
どちらかをタップ

※本資料は〈LINE〉を選択したもの（注1）

③注1をタップ後に表示される画面 「リンクを開く」をタップ



- ④「リンク先を開く」をタップ後に表示される画面
「メニューから選ぶ」が自動入力されているため、そのまま送信

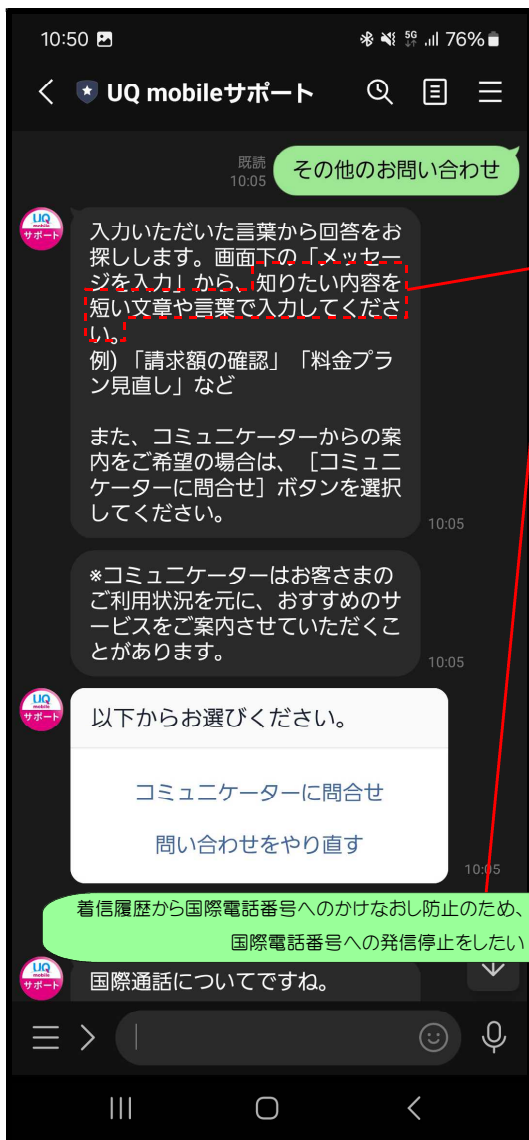


- ⑤画面下の枠を「その他のお問い合わせ」が表示されるまで左にスクロール



「選択する」をタップ

⑥「選択する」をタップ後に表示される画面

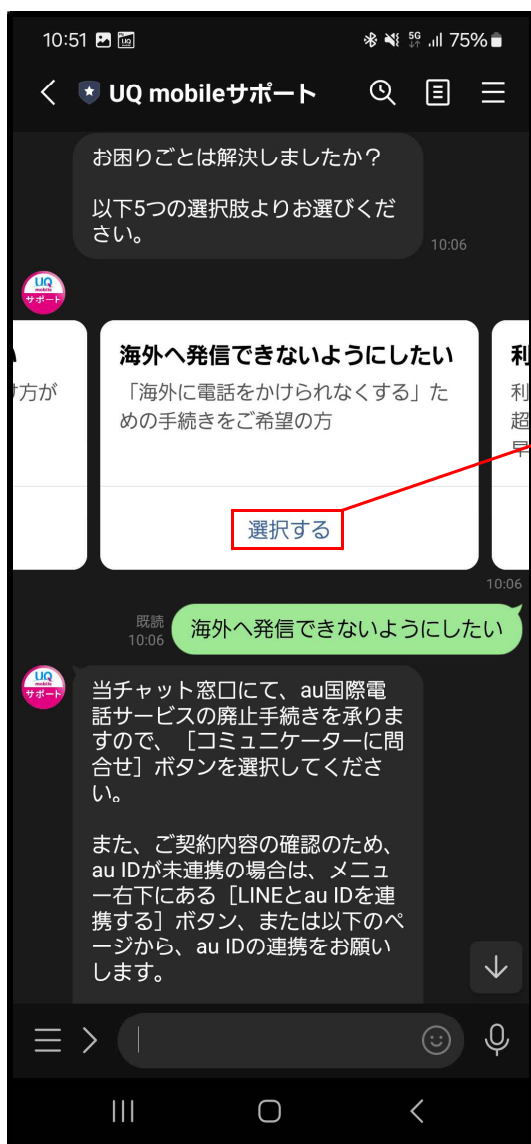


表示画面に「知りたい内容を短い文章や言葉で入力してください。」と表示されたため「着信履歴から国際電話番号へのかけなおし防止のため、国際電話番号への発信停止をしたい」と入力して送信

⑦前画面の続き（下にスクロール）

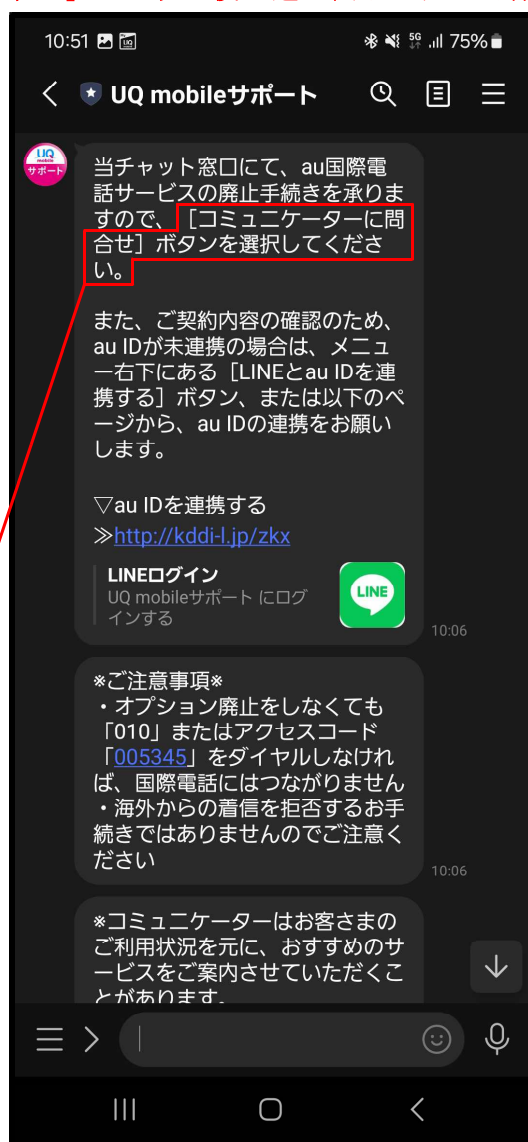


⑧前画面の続き（下にスクロール）
画面中央の枠を「海外へ発信できないようにしたい」が表示されるまで左にスクロール



「選択する」をタップすると、「海外へ発信できないようにしたい」が自動入力されるため、そのまま送信

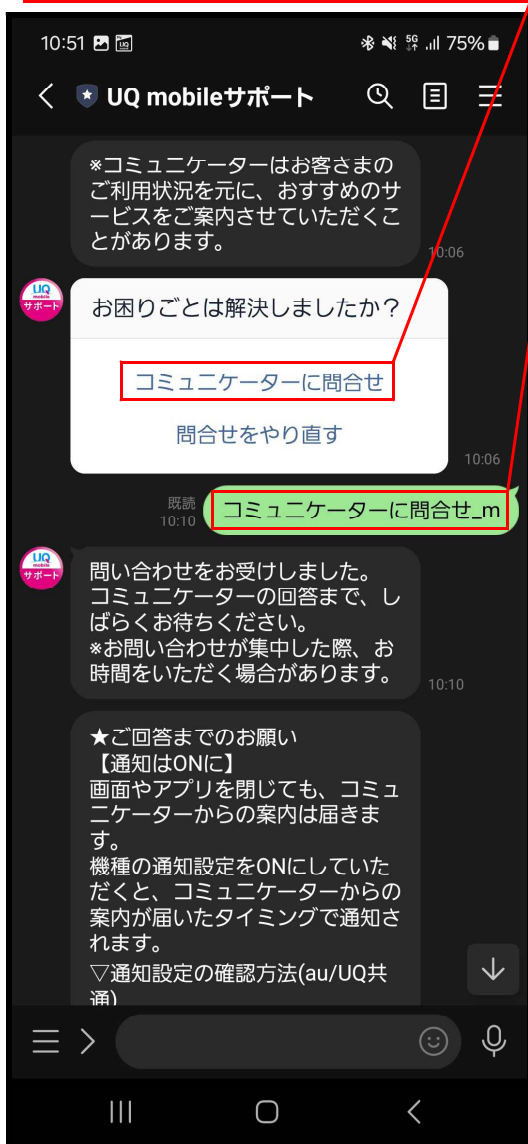
⑨「選択する」をタップ後に追加表示される内容



「コミュニケーターに問合せ」ボタンを選択してください。と表示される

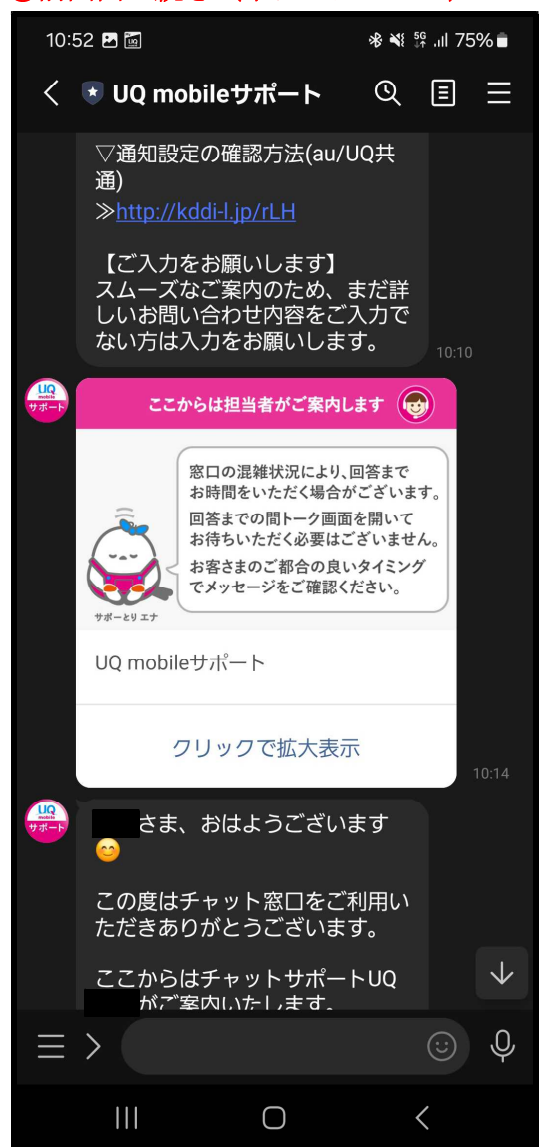
⑩前画面の続き（下にスクロール）

「コミュニケーターに問合せ」をタップ

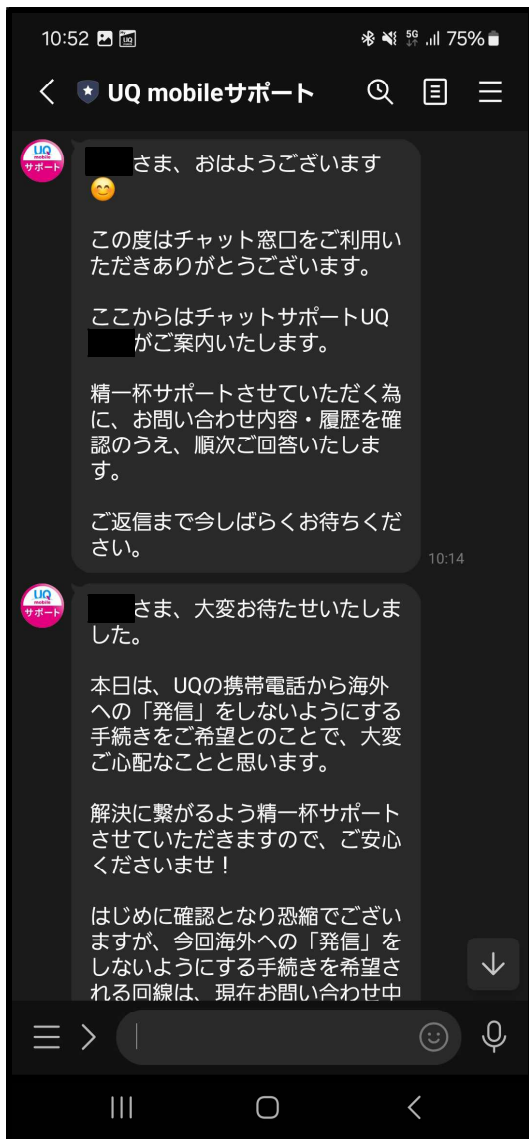


「コミュニケーターに問合せ」をタップすると
自動入力される

⑪前画面の続き（下にスクロール）

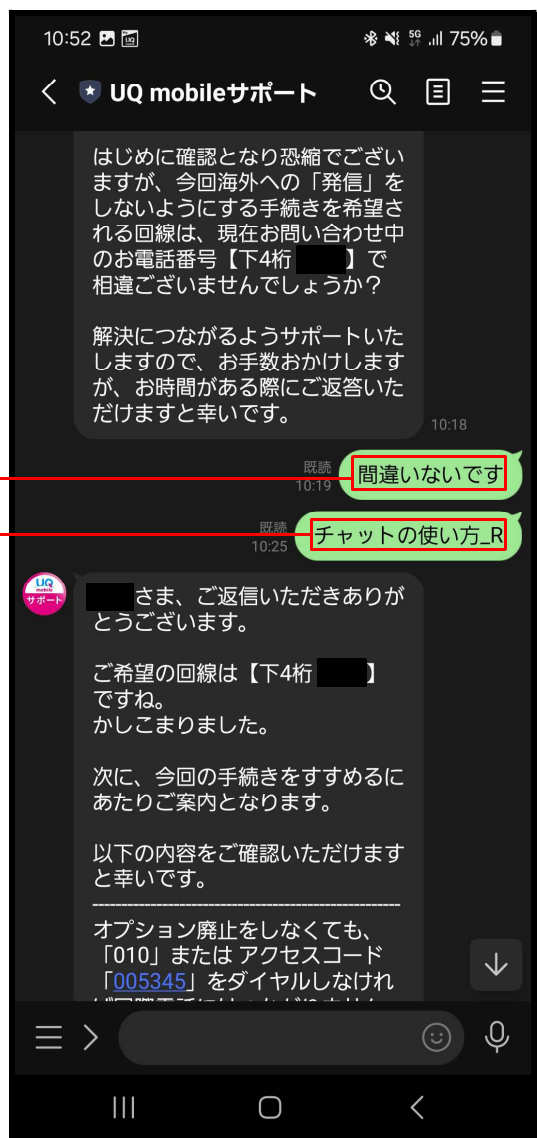


⑫前画面の続き（下にスクロール）



⑬前画面の続き（下にスクロール）

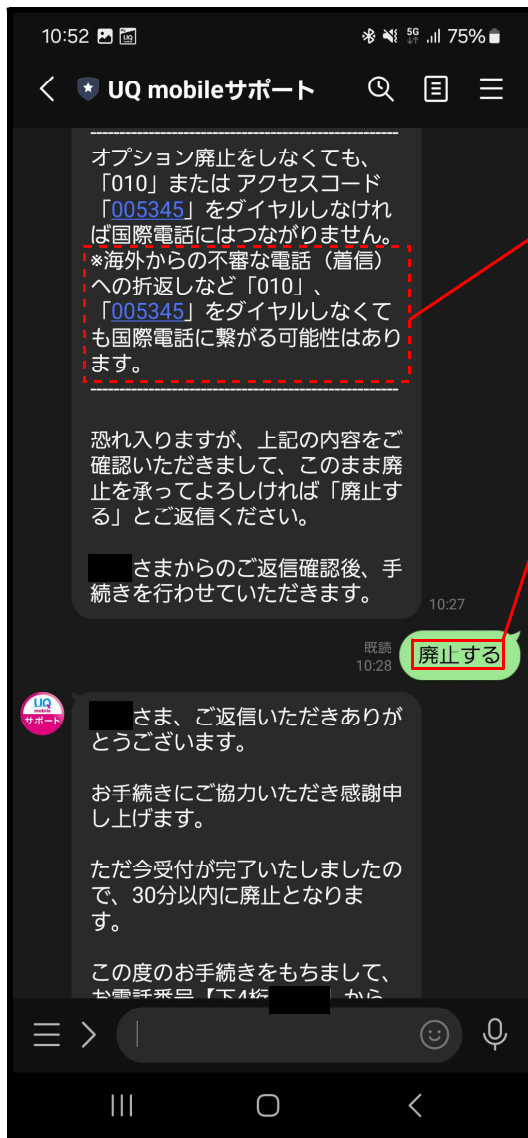
手続きを希望される携帯電話の下4ケタの確認を確認を求められるので、その問いに返信する。



入力して送信

自動入力される

⑫前画面の続き（下にスクロール）
国際電話発信の廃止に係る問いに
「廃止する」と返信する。



※注意事項

海外からの不審な電話（着信）折り返した場合、国際発信を廃止しても繋がる可能性あり。

入力して送信

⑬前画面の続き（下にスクロール）
※以上で国際電話発信の廃止に係る手続き完了

