

「主な取組」検証票

施策展開	2-(4)-ア	安全・安心に暮らせる地域づくり		
施策	①地域安全対策の推進			
(施策の小項目)	○安全・安心を支える社会基盤の構築			
主な取組	警察相談の充実強化	実施計画 記載頁	132	
対応する 主な課題	○沖縄県は海域を含めると広大な行政区域を持っている上、人口や入域観光客数の増加、米軍基地から派生する諸問題等の特殊事情を抱えている。また、警察官1人あたりの110番件数が全国で最も多い。			

1 取組の概要(Plan)

取組内容	犯罪等による被害を未然に防止するため、警察安全相談員の増員による体制の充実強化、業務指導・各種研修会等あらゆる機会を活用して職員の資質向上を図り、各種相談に適切に対応するとともに、警察安全相談を県民に周知し利用促進を図る。						
年度別計画	24	25	26	27	28	29～	実施主体
	警察安全相談体制の整備、職員の資質向上					→	県
担当部課	警察本部 警務部広報相談課						

2 取組の状況(Do)

(1) 取組の推進状況

(単位:千円)

平成28年度実績				
事業名	予算	決算見込	活動内容	主な財源
警察広報活動費	34,886	34,886	年度当初に全警察相談員(離島警察署相談員を除く)を警察本部に招致し各種法令解釈や他の公共機関が開設している相談業務等についての指導教養を実施し、14人が受講して警察相談員の個々の対応能力の向上を図った。 また、相談システムを活用した相談情報の共有により、迅速・的確な対応の推進したほか、県警察ホームページ等を活用した相談業務の周知に取り組んだ。(H28中相談件数15,650件)	県単等
活動指標名			計画値	実績値
—			—	—
推進状況	推進状況の判定根拠及び平成28年度取組の効果			
順調	県警察ホームページ等での広報活動を実施し相談システムの利活用を図り、また、専門相談員の配置・対応力向上を図ったことにより、県警察の相談体制の強化を図ることができた。 その結果、県民から寄せられた相談15,650件(対前年度比155件)に迅速・的確に対応することができた。			

(2) 今年度の活動計画

(単位:千円)

平成29年度計画			
事業名	当初予算	活動内容	主な財源
警察広報活動費	35,040	警察安全相談管理システムを活用した迅速、適切な対応の推進と情報の共有化を図るとともに、警察安全相談員に対する指導教養による技能向上に取り組む。 県警ホームページや各種イベント等を活用した警察安全相談業務の周知活動に取り組む。	県単等

様式1(主な取組)

(3) これまでの改善案の反映状況

平成28年度の取組改善案	反映状況
①増加傾向にある警察相談に対して、相談受案件数を踏まえて警察安全相談員を効果的に運用する。	①県警ホームページ等を活用して、警察安全相談の利用促進を図った結果15,650件の相談を受理した。(対前年比1%増加)
②県警ホームページ等を活用して、警察安全相談の利用促進について県民への周知を図る。	②県警ホームページ等を活用して警察安全相談の利用促進について県民への周知を図った。
③警察安全相談員のスキルアップのための業務指導を行なうとともに、警察安全相談システムを効果的に運用して情報の共有化を図り組織的に対処する。	③増加傾向にあるサイバー犯罪に関する相談への対応要領等の指導教養を実施してスキルアップを図り所属間の迅速な情報共有と連携を図る等警察安全相談システムを効果的に運用して適切に相談対応した。

(4) 成果指標の達成状況

成果指標	基準値	現状値	H28目標値	改善幅	全国の現状
—	—	—	—	—	—
参考データ	沖縄県の現状・推移			傾向	全国の現状
警察安全相談受案件数	14,730件 (26年)	15,495件 (27年)	15,650件 (28年)	↗	—
状況説明	県警ホームページによる各種相談業務に関する広報の実施、相談システムの利活用等により、相談件数は増加傾向にあるが、これに迅速・的確に対応し、犯罪被害の未然防止に寄与することができた。今後も引き続き、相談への対応強化に取り組む。				

3 取組の検証(Check)

(1) 推進上の留意点(内部要因、外部環境の変化)

<p>○内部要因</p> <ul style="list-style-type: none"> ・増加傾向にある警察相談に対して受理体制を充実・強化する必要がある。 <p>○外部環境の変化</p> <ul style="list-style-type: none"> ・社会構造や社会情勢の変化により相談内容が複雑・多様化・広域化し、相談件数が増加している。

(2) 改善余地の検証(取組の効果の更なる向上の視点)

<ul style="list-style-type: none"> ・複雑・多様化する警察相談の受理体制を充実し、相談対応の技能向上を図る必要がある。 ・県警察ホームページ等を利用した広報を積極的に行い警察相談の更なる利用促進を図り、県民からの意見・要望に適切に対処していく必要がある。 ・警察安全相談管理システムの活用による情報の共有、事務の合理化を図る必要がある。
--

4 取組の改善案(Action)

<ul style="list-style-type: none"> ・警察安全相談員のスキルアップのため、近年増加傾向にあるサイバー犯罪相談や知能犯罪関係相談等の対応要領の指導教養を行うとともに、警察安全相談システムを効果的に運用して情報の共有化を図り組織対応する。 ・県警ホームページ等を活用して、警察安全相談の利用促進を図る。
--