

## 「主な取組」検証票

施策展開	2-(4)-ア	安全・安心に暮らせる地域づくり		
施策	①地域安全対策の推進			
主な取組	警察相談の充実強化	実施計画 記載頁	119	
対応する 主な課題	沖縄県は海域を含めると広大な行政区域を持っている上、人口や入域観光客数の増加、米軍基地から派生する諸問題等の特殊事情を抱えている。また、警察官1人当たりの110番件数が全国で最も多い。			

### 1 取組の概要(Plan)

取組内容	<b>【目的】</b> 犯罪等による被害の未然防止 <b>【取組】</b> ■各種相談への適切な対応 ■警察安全相談員の増員等警察安全相談体制の整備 ■県民に対する周知と利用促進 ■業務指導・各種研修会等各種機会を活用した職員の資質向上						
年度別計画	24	25	26	27	28	29～	実施主体
	警察安全相談体制の整備、職員の資質向上					→	県
担当部課	警察本部警務部広報相談課						

### 2 取組の状況(Do)

#### (1) 取組の推進状況

(単位:千円)

平成24年度実績				
事業区分	予算	決算見込	活動内容	備考
職員費	24,561	24,561	■安全相談受理件状況:16,356件(前年比+1,102件) ■県民に対する警察安全相談の周知と利用促進 ■相談業務体制の充実を図るため、相談員1名増員の予算措置 ■警察安全相談員に対する教養の実施 【全て県単等】	-
活動指標名			計画値	実績値
-			-	-
推進状況	取組の効果			
<input type="checkbox"/> 順調 <input type="checkbox"/> やや遅れ <input type="checkbox"/> 大幅遅れ <input type="checkbox"/> 未着手	■県民への警察安全相談窓口の周知による相談件数の増加(前年比+1,102件) ■警察安全相談員の増員による相談業務体制の充実強化			

#### (2) 今年度の活動計画

(単位:千円)

平成25年度計画			
事業区分	当初予算	活動内容	備考

様式1(主な取組)

①職員費 ②警察広報活動費	①27,808 ②1,479	<ul style="list-style-type: none"> <li>■各種相談への適切な対応</li> <li>■県民への周知と利用促進</li> <li>■警察安全相談管理システムの構築(H26.1運用開始)</li> <li>■警察安全相談員増員(計15名)による相談業務体制の充実</li> <li>■警察安全相談員に対する巡回教養の実施【全て県単等】</li> </ul>	-
------------------	-------------------	---	---

(3) これまでの改善案の反映状況

計画通り進捗しており、前年度同様、事業推進を図る。

(4) 成果指標の達成状況

成果指標	基準値	現状値	H28目標値	改善幅	全国の現状
-	-	-	-	-	-
参考データ	沖縄県の現状			傾向	全国の現状
-	-	-	-	-	-

状況説明	昨年中の警察安全相談受理件数を平成14年と比較すると約1.6倍と増加しており、県民への周知が図られている一方で、相談業務体制の強化も図られており、犯罪等による被害を未然防止するため、引き続き取組を推進する。
------	---

3 取組の検証(Check)

(1) 推進上の留意点(内部要因、外部環境など)

- 県警HP等を活用した、県民に対する警察安全相談窓口の更なる周知徹底
- 警察安全相談の情報共有による迅速・的確な対応
- 社会情勢を反映した相談内容の複雑・困難化

(2) 改善余地の検証(取組の効果の更なる向上の視点)

- 警察安全相談管理システムの構築
- 警察安全相談員の拡充

4 取組の改善案(Action)

- 警察安全相談管理システムの構築による情報の共有、更なる迅速・的確な対応
- 警察安全相談員の拡充