

## 沖縄県警察サイバー犯罪対策課LINEアカウント運用ポリシー

### 1 目的

本ポリシーは、沖縄県警察サイバー犯罪対策課の公式アカウント（以下「当アカウント」という。）の運用に関する事項について定めるものです。

### 2 基本方針

当アカウントは、情報発信専用です。原則として返信等を行いません。

### 3 用語の定義

本ポリシーにおける用語の定義は、それぞれ次のとおりとします。

#### (1) アカウント

LINE及びLINE公式アカウントのサービスを利用する権利又は登録した名称をいいます。

#### (2) タイムライン

アカウントのホーム上に文章や画像等を投稿することをいいます。

#### (3) トーク

個人アカウントと当アカウントの相互間におけるコミュニケーションのことをいいます。

### 4 運用方法

当アカウントは、沖縄県警察本部生活安全部サイバー犯罪対策課（以下「当課」という。）の職員が以下のとおり運用します。

#### (1) 発信する情報の内容

ア サイバー犯罪被害防止に関する情報

イ 上記の情報のほか、安全安心なサイバー空間の構築に資する情報

#### (2) トーク

原則として、他のアカウントとのトークは行いません。

#### (3) コメント

原則として、当アカウントのタイムラインに投稿されたコメントには返信しません。ただし、都道府県警察、自治体等の関係機関が運用するアカウントに対しては、必要により返信する場合があります。

#### (4) 苦情、要望通報及び相談等について

当アカウントでは、通報、苦情、要望、意見、相談、質問、情報提供等については対応しませんので、メール、電話等でお申し出ください。

#### (5) アカウントの閉鎖・削除

当アカウントは、予告なく閉鎖、削除する場合があります。

### 5 運用ポリシーの変更及びその周知について

本運用ポリシーは、必要に応じて予告なく変更する場合があります。

その場合は、変更した旨を当アカウントを通じて投稿し、変更内容を沖縄県警察ホームページに掲載します。